

## Informations légales concernant la protection de vos données à caractère personnel

La protection de vos données à caractère personnel constitue une priorité pour la Société Nationale des Habitations à Bon Marché S.A. (ci-après « SNHBM » ou « Société »). La présente note vous explique la finalité des données à caractère personnel collectées ainsi que l'utilisation de ces mêmes.

### 1. Qui est responsable du traitement ?

Les données personnelles fournies ou collectées par nos soins sont traitées par la Société Nationale des Habitations à Bon Marché S.A. (ci-après « la SNHBM ») en tant que responsable du traitement, dont le siège se trouve à 2B, rue Kalchesbruck, L-1852 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 40971.

### 2. Quelles sont les catégories de données personnelles que nous traitons ?

La SNHBM peut collecter et traiter notamment les données suivantes :

- Données d'identification personnelles ;
- Données d'identification électroniques ;
- La qualité du responsable à agir.

Les Données Personnelles sont nécessaires à l'exécution des missions fixées dans son objet social ainsi que de ses autres obligations légales.

Des catégories de données supplémentaires peuvent être collectées si les circonstances et les bases légales le justifient. En tout état de cause, la SNHBM veille à ce que seules les données à caractère personnel adéquates et pertinentes soient collectées et traitées au regard de ce qui est nécessaire et indispensable à la poursuite des finalités déclarées et ceci conformément au règlement n°2016/679 de l'UE, dit RGPD.

### 3. Quelles sont les finalités des traitements que la SNHBM fait ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la location (commerciale ou de professions libérales) ont pour finalités de permettre à la SNHBM de :

- Construire, gérer et suivre votre demande de location d'une surface ;
- Conclure, gérer et suivre le contrat de bail du bien, ce qui inclut notamment :
  - le volet financier du contrat ;
  - la gestion des réclamations, des travaux d'adaptabilité ou de réhabilitation ;
  - la gestion des sinistres, des interventions et des secours ;
  - la gestion des anomalies d'occupation ;
  - la gestion des mandats de gérance ;
  - etc.
- Vous contacter et vous informer des nouvelles susceptibles de vous intéresser dans le contexte de votre démarche auprès de la SNHBM.

4. Quelles sont les sources et les bases légales du traitement des données à caractère personnel ?

Nous collectons et analysons les données à caractère personnel que vous avez transmises à la SNHBM lors d'une démarche auprès de la Société ainsi que les données à caractère personnel que nous pourrions collecter via des parties tierces.

La collecte et le traitement de données personnelles sont réalisées conformément à la réglementation européenne relative à la protection des données à caractère personnel et notamment au Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Leur base légale peut être soit :

- l'exécution précontractuelle ou contractuelle de nos obligations envers vous,
- le respect d'une obligation légale dans notre chef,
- l'intérêt légitime du responsable de traitement, donc de la SNHBM.

5. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec certains départements internes de la SNHBM dans le cadre des missions qui leur sont attribuées et dans la stricte limite du nécessaire à l'exécution de nos prestations. Ceci implique notamment les départements suivants : Location, Secrétariat/Réception, Relation Clients, Conception, Exécution, Service Après-Vente et Comptabilité.

Dans le cadre de la gestion des finalités susmentionnées et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire, nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des sous-traitants soigneusement sélectionnés et contrôlés (réviseurs d'entreprises, consultants, entreprises de stockage de données, etc.) et / ou à des parties tierces (fournisseurs pour la sélection des matériaux, l'entretien, la maintenance ou la réparation, ministères et administrations, etc.).

La SNHBM ne transfère pas vos données personnelles à des pays situés en dehors de l'Union Européenne.

6. Quelle est la durée de conservation des données à caractère personnel ?

La durée de conservation dépend de la finalité des traitements des données à caractère personnel. Cependant et de manière générale, nous conservons vos données à caractère personnel seulement aussi longtemps que nous en avons besoin pour réaliser les finalités mentionnées ci-dessus ou aussi longtemps que nous en avons, le cas échéant, l'obligation de par la loi.

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous disposez des droits suivants :

- Droit de rectification, accès et destruction: vous pouvez demander (i) la communication sans frais, à des intervalles raisonnables et en temps utile de vos données personnelles traitées; (ii) la rectification de ces données personnelles en cas d'erreur; et (iii) la destruction de ces données personnelles.
- Droit d'objecter au traitement de vos données: vous pouvez à tout moment nous demander de cesser de traiter vos données ou de limiter leur traitement, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux pour nous de les traiter ou pour l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, retirer celui-ci, sans pour autant que ceci impacte la licéité du traitement avant ce retrait (donc pas applicable si la base légale est une autre que le consentement) ;
- Déposer une plainte auprès de l'autorité nationale compétente de protection des données (au Luxembourg : Commission Nationale pour la Protection des Données [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu) CNPD, 1, Avenue du Rock'n'Roll, à L-4361 ESCH/ALZETTE).

Afin d'exercer vos droits indiqués ci-dessus, veuillez-vous adresser par courriel ou par courrier postal à l'adresse indiquée au point 9. Afin que votre demande soit complète, veuillez fournir une copie (recto-verso) signée de votre carte d'identité ou de votre passeport. Une demande simple, sans copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, est suffisante pour ne plus obtenir d'information ou de communication de type publicitaire.

#### 8. Utilisation de notre site web

Notre site web utilise Google Analytics, des services fournis par Google Inc. (ci-après « Google »). Google utilise des cookies qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site.

Les fournisseurs tiers, y compris Google, mettent des annonces sur les sites web. Les fournisseurs tiers, y compris Google, utilisent des cookies enregistrés pour la mise en ligne d'annonces en se basant sur les pages visitées précédemment par les utilisateurs de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google.

#### 9. Contact

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, prière de contacter la SNHBM à l'adresse suivante :

Société Nationale des Habitations à Bon Marché S.A.  
Responsable administratif et financier  
2B, rue Kalchesbruck  
L-1852 Luxembourg  
Téléphone : 448292 – 1  
E-mail [privacy@snhbm.lu](mailto:privacy@snhbm.lu)

Dernière mise à jour : 16 octobre 2018